

От кого: Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>

Кому: Минздрав Ростовской области <minzdrav@aaanet.ru>, Управление здравоохранения Варданын <rndzdrav20@aaanet.ru>, Веб-кольцо Взаимопомощь <ring-help@mail.ru>

Дата: Суббота, 6 октября 2018, 19:19 +03:00

Тема: Повторное обращение в МЗ РО

Я, [Сапотницкий Александр Яковлевич](#), ветеран труда РО, зам. председателя правления [РРО ООИ "Российский союз инвалидов"](#).

С 2000 г. я руковожу социальным проектом "[Взаимопомощь](#)", который выполняется по договору сотрудничества ЮФУ с [РРО ООИ "Российский союз инвалидов"](#) (см. Вложение 1 - 3.jpg).

План работ на 2019 г. предусматривает подачу заявки на грант Президента РФ:

["Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция"](#) (см. ИСС.pdf).

Для успешной реализации этого проекта необходимо чтобы страховая и платная медицинская помощь оказывалась по нормам, предусмотренным законодательством РФ. Во многих регионах РФ это удалось достичь (я знаю об этом, т.к. руковожу проектом [Веб-кольцо "ВЗАИМОПОМОЩЬ"](#)). К сожалению, в РО взаимодействие страховой и платной медицины не достигнуто, причём каждая из них оказывается с нарушениями законодательства РФ.

На мои неоднократные просьбы организовать при Министерстве Здравоохранения РО «горячую линию» для оперативного решения проблем пациентов, ответ не получил. В полученных «отписках» мне пытаются доказать, что в МЗ РО всё соответствует законам РФ.

Не объективность такого заключения подтверждают ниже приведённые примеры, которые произошли со мной в 2018 г. (несоответствие системы обслуживания пациентов, а также действия руководства мед. учреждений, с нормами законов РФ).

1. После длительной переписки (см. Ответ Крат А.В.pdf) мне удалось "прикрепиться" к МБУЗ «Горбольница № 7».

28.08.2018 г. врач отоларинголог Долгополова О.В. назначила лечение и направила меня на сдачу анализов, сообщив, что мне надо будет прийти через 2 недели для ознакомления с результатами лабораторных исследований и уточнения плана лечения (талон на повторное посещение не дала). Неоднократные попытки «дистанционно» записаться на приём оказались безуспешными, все талоны на 2 неделе вперёд были уже распределены.

18.09.2018 г. пошёл на приём без талона. Занял очередь, через 20 мин. по «живой очереди» вошёл в кабинет врача, но меня попросили выйти и подождать еще немного. Через 40 мин. медсестра вышла из кабинета и сказала: "Ваши результаты я положила на стол врача".

Через час я снова вошёл в кабинет и попросил принять меня, т.к. у меня начался сердечный приступ (у меня уже было 3 инфаркта, поэтому ждать с сердечной болью я не мог), или отдать мне результаты исследований.

Врач сказала, что я могу найти результаты исследований на её столе и забрать себе, если я так тороплюсь. Что я и сделал. Результаты у меня (см. МИ.pdf), но план лечения (моя история болезни) у врача, поэтому пойти к «платному» врачу не решаюсь, т.к. у меня нет выписки из истории болезни об уже проведённом лечении уха, а записаться на приём я, по-прежнему, не могу (см. ГБ 1.jpg).

К сожалению, это не единственная претензия к руководству МБУЗ «Горбольница № 7». Я до настоящего времени не получил ответ на вопрос, заданный в письме от 20 августа 2018 г.: имею ли я право вызывать врача на дом (см. ГБ 2.txt).

2. У меня откололась "накладка" на одном зубе и отложились "камни" на нескольких. Обратился в стоматологию "Доктор Келлер" - они красиво названы: "Центр новейших стоматологических технологий".

Мне предложили план лечения с удалением 2 зубов (эти зубы в течении последних 25 лет ни разу не болели и в них "живые" корни), снять 3 коронки и установить на их месте общий протез - стоимость этих работ оценили в 63 тыс.руб.

Я отказался от такого плана лечения (в чём "расписался" - копию этого плана лечения мне не предоставили).

После этого мне предложили "облегченный" план лечения, предусматривающий наведение порядка во рту с установкой 1 металлокерамической коронки, стоимость этих работ оценили в 12900 руб. (см. Келлер.pdf)

Я согласился и подписал договор об оказании платных медицинских услуг.

В результате я заплатил 15800 руб, но "порядок" во рту мне не навели - камни не удалили.

При этом меня заставили подписать 2 документа, которые предусматривают отказ от гарантии, не выдав копии этих документов (по видимому, чтобы я не смог обратиться в другую стоматологию для оценки законности этих действий).

Я обратился с жалобой к директору Марушенко Ю.П., показал что «наделано» и документы, которые мне предоставили (они не соответствуют требованиям законов РФ: на части документов нет подписей и печатей, отсутствуют чеки или не указано, какие работы были произведены и за что с меня взяли деньги - см. Келлер.pdf).

Марушенко Ю.П. согласилась, что это незаконно, предложила прийти ещё раз, обещала всё бесплатно исправить.

Когда я пришёл, мне предложили вместо удаления камней сделать "художественную реставрацию" зубов и доплатить ещё несколько тысяч рублей

Я отказался, сказал, что при социализме, если врач что-то обещал сделать, то обязательно делал. Оценка состояния зубов и удаление камней была обязательная процедурой, выполняемой до протезирования.

На что Марушенко Ю.П. ответила, что теперь не социализм, что делать или не делать они решают сами, документы, с которыми я могу обратиться в другую стоматологию или в суд они мне предоставлять не обязаны, т.к. это "врачебная тайна".

"Немецкая" компания "Доктор Келлер" уверены, что платные медицинские услуги в России не предусматривают равные права пациента (Заказчика) и мед. учреждения (Исполнителя) на получение всех подписанных "Сторонами" документов, как это определено российским законодательством, а стоимость работ можно увеличивать под любыми предлогами, пользуясь бесправием пациентов после начала лечения (оперативно пожаловаться некому).

По видимому, Марушенко Ю.П. "проконсультировалась с кем-то" и решила, что раз оплата уже произведена, то выполнять устные обещания не обязательно (Руководство стоматологии "Доктор Келлер" уверено, что у них "международная крыша", которая способна в РФ всё "решить").

3. В описанном ранее случае: медсестра обратилась к моей жене с "предложением улучшить качество наркоза", у жены 30 тыс.руб. не было, она позвонила сыну, он передал деньги через своего водителя. Я узнал об этом после операции (см. МЗ.txt и Ответ Крат2.pdf).

Возмутил меня не сам факт "оплаты улучшения качества услуги", а её величина. За операцию я заплатил в кассу 5830 руб., а доплатить "за качество наркоза" пришлось - 30 тыс.руб.).

Считаю, разбираться с такими предложениями "улучшения качества оказываемых услуг" должен ответственный представитель Минздрав РО.

Если они незаконны, то он должен предупредить о недопустимости таких действий. Если после этого такие действия будут повторяться, только тогда надо подключать Прокуратуру РФ.

Повторно прошу организовать при Министерстве Здравоохранения РО «горячую линию» для оперативного решения проблем пациентов и дать мне их E-mail и телефон для опубликования в "[Информационно-справочной системе "Реабилитация - Обучение - Интеграция"](#)».

Зам. председателя правления РРО ОООИ "[Российский союз инвалидов](#)".
Руководитель Интернет-проектов "[Взаимопомощь](#)" и "[Веб-кольцо](#)
["ВЗАИМОПОМОЩЬ"](#)", выполняемых согласно "Договора сотрудничества" ЮФУ и РРО ОООИ
"РСИ".
Сапотницкий Александр Яковлевич