



Федеральная служба по надзору  
в сфере здравоохранения  
(Росздравнадзор)  
**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Территориальный орган Росздравнадзора  
по Ростовской области)

Ченцова ул., д. 71/636, г. Ростов-на-Дону, 344037  
тел.: (863) 286-98-16, факс: (863) 286-98-17

07.11.2018 г. № 061-877/18/5-1  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Сапотницкому А.Я.

ул. Рихарда Зорге, д. 18, кв.9,  
г. Ростов-на-Дону, 344090

e-mail: sapoth@mail.ru

О рассмотрении обращения

Уважаемый Александр Яковлевич!

Территориальным органом Росздравнадзора по Ростовской области рассмотрены Ваши обращения, о не согласии с действиями ООО «Келлер», при оказании Вам платных медицинских услуг.

Сообщаем, что согласно Единому реестру лицензий Росздравнадзора, ООО «Келлер» ( ОГРН:1116181002794), осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии № ЛО-61-01-005985 от 29.08.2017, предоставленной Министерством Здравоохранения Ростовской области.

Вместе с тем сообщаем, что обжалуемая Вами организация ООО «Келлер» не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов, утвержденной Постановлением Правительством Ростовской области от 23.11.2017 №783 .

Дополнительно сообщаем, что проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них, в силу требований ч.2 ст.45 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", относится к полномочиям общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

Кроме того, оценить наличие причинно-следственной связи между действиями сотрудников обжалуемой организации и наступившими последствиями возможно посредством проведения судебно-медицинской экспертизы. В силу требований ст.19 Федерального закона от 31.05.2001 №73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации" основаниями производства судебной экспертизы в государственном судебно-экспертном учреждении являются определение суда, постановления судьи, лица, производящего дознание, следователя.

Дополнительно информируем Вас о том, что согласно положениям ст.11, ст.12 "Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 №51-ФЗ, защита нарушенных или оспоренных гражданских прав, в том числе путем возмещения убытков осуществляет судом в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством. В частности, согласно ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" Вами может быть подан иск о защите прав потребителей в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца.

Руководитель



Т.А. Полинская

А.Н. Ермилова  
тел. 8 (863)286 98 10

