

ОБРАЩЕНИЕ

Я, Сапотницкий Александр Яковлевич, ветеран труда РО, инвалид 2 гр., зам. председателя правления РРО ОООИ "Российский союз инвалидов", руковожу работами по проекту Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция", выполняемом согласно "Договора сотрудничества" ЮФУ и РРО ОООИ "РСИ" - <https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=564&sort=2> (в 2019 г. мы должны подать заявку на грант Президента РФ - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/2018/icc.pdf>). Для успешной реализации этого проекта необходимо чтобы "страховая" и "платная" медицинская помощь оказывалась по нормам, предусмотренным Законами РФ и взаимодействовали. Во многих регионах РФ это удалось достичь. К сожалению, в ряде регионов это не произошло, например, в Ростовской области (РО). В РО сферы применения "страховой" и "платной" медицины "размыты", пациент не может понять, какую помощь он может получить по полюсу ОМС, а за какую он должен "доплатить" и какую сумму. Причём "страховая" и "платная" медицинская помощь часто оказываются с нарушениями Законов РФ.

В результате обсуждения этих проблем (через сеть Интернет) было установлено, что практически все поддерживают политику (майские указы) и то, что В.В. Путин говорит на ежегодных конференциях, а также, то что он написал в статье: «Строительство справедливости. Социальная политика для России» - <https://er.ru/news/74606/>

Но мало, кто согласен с тем, что утверждают «чиновники-либералы» и что реально происходит в действительности. Созданная «либералами» система основана на обмане и «вымогательстве», на «молчаливом» нарушении прав инвалидов труда и людей с ограниченными возможностями здоровья -инвалидов детства (далее, людей с ОВЗ).

В настоящее время В.В. Путин пытается изменить эту систему, но сделать это очень трудно. Чиновники его решения «на местном уровне» саботируют. Тех, кто это делает открыто, В.В. Путин удаляет из «властных структур» (заменены многие высшие чиновники, в том числе руководители регионов). Но для людей с ОВЗ намного «опаснее» чиновники, которые молча саботирует решения Президента РФ. Не выполняя свои должностные обязанности или нарушая законы РФ, они лишают людей с ОВЗ возможности решить свои проблемы по реабилитации, обучению и интеграции.

Больше года я добиваюсь, чтобы Министерство Здравоохранения РО (далее, МЗ РО) выполнило статью 88 [№ 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#) и обязало мед. учреждения, входящие в ТФОМС РО, исполнить все нормы Постановления Правительства РО от 23.11.2017 N 783 "О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов".

Встречался с руководителями мед. учреждений РО, обсуждал эти вопросы с экспертами, но добиться выполнения Законов РФ и ПП РО № 783 не могу.

После ответа **заместителя Министра МЗ РО Ерошенко А.Ю.** - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/2019/o19.12.2018.pdf>, в котором он привёл своё понимание Законов РФ и ПП РО № 783, отличное от норм, указанных в этих

законах, я понял, что решить этот вопрос с «неявной логикой» без обращения в Прокуратуру РО невозможно. Поэтому прошу рассмотреть следующие нарушения:

1). **Зам. Министра МЗ РО Ерошенко А.Ю.**, написал:

«...отказ медицинской организации в предоставлении «талона» для оказания пациенту плановой амбулаторно-поликлинической медицинской помощи при наличии полиса ОМС и отсутствии паспорта даже в случае «прикрепления» данного лица к медицинской организации является правомерным»

Ранее (https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/v_5.12.2018.pdf), я уже пытался обратить внимание руководителей МЗ РО, что в *статье 45 Ф3 № 326 от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в РФ»*, написано: "Полис обязательного медицинского страхования является документом, удостоверяющим право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования".

- 21.01.2019 г. «Правовой Консультант» (адвокат), сообщил:

"В соответствии со статьей 16 Федерального закона N 326-ФЗ застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи. Предъявление иных документов в целях получения бесплатной медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом N 326-ФЗ и Правилами не предусмотрено" - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/a_21.01.2019.pdf

Аналогичную информацию мне сообщил эксперт «Горячей линии ОМС» - 8(800)1009878.

Прошу дать предписание зам. министру РО и мед. учреждениям, входящим в ТФОМС РО, выполнять это условие оказания мед. помощи по ОМС в РО.

2). **Зам. Министра МЗ РО Ерошенко А.Ю.** в своём ответе указал, что предельная норма ожидания специализированной мед. помощи для всех 14 дней. Тем самым отказался признать нормы, указанные в ПП РО №783:

8.3.7: «Предоставление плановой медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, организуется в соответствии с пунктом 8.9 настоящего раздела»

8.10.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, больные с признаками острых заболеваний, а также отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

... инвалиды I и II групп (Указ Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 02.10.1992 № 1157): «...инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди ... в учреждениях здравоохранения, ..., а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций» - <http://base.garant.ru/102510/#ixzz5dLve1Hzm>

Зам. министра МЗ РО Ерошенко А.Ю узаконил «вымогательство», применяемое к людям с ОВЗ – все должны ждать 10-14 дней или платить!

О незаконности таких действий я неоднократно уже писал ранее -

<https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=570&sort=2>, но ответ

кто и на каком основании отменил эту норму в мед. учреждениях РО, мне предоставить отказываются.

3). В ПП РО №783 указано:

«8.10.2. Медицинская помощь гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, оказывается в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности при наличии медицинских показаний. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена на стендах в медицинских организациях».

Зам. министра МЗ РО Ерошенко А.Ю. не сообщил о наличии такой нормы и послал меня на портал «Консультант-плюс».

Прошу обязать выполнить требование п. 8.10.2. ПП РО № 783 во всех мед. учреждениях, входящих в ТФОМС РО.

4). Зам. министра МЗ РО Ерошенко А.Ю, указал, что право определить экстренность и право быть принятым вне очереди относится к полномочиям врачебного персонала медицинской организации.

В ПП РО №783 указано:

8.10.3. Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

8.10.4. Во внеочередном порядке медицинская помощь предоставляется в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара, стационарных условиях.

8.10.5. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданам, указанным в подпункте 8.9.1 настоящего пункта, по месту прикрепления в день обращения вне очереди при наличии медицинских показаний. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий льготную категорию граждан. При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, в амбулаторно-поликлинические медицинские организации регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения дополнительных диагностических исследований и лечебных манипуляций гражданину, имеющему право на внеочередное оказание медицинской помощи, лечащий врач выдает направление с соответствующей пометкой о первоочередном порядке их предоставления.

8.10.6. Медицинские организации по месту прикрепления организуют отдельный учет льготных категорий граждан, указанных в подпункте 8.9.1 настоящего пункта, и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья.

Прошу обязать выполнить это требование ПП РО № 783 во всех мед. учреждениях, входящих в ТФОМС РО.

5). В обращениях к руководству МЗ РО от 04.02.2018 г., 06.03.2018, 06.10.2018, 12.11.2018 и 11.01.2019 г. (<https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=570&sort=2>) я неоднократно просил обратить внимание на нарушения Законов РФ и принять меры к их устранению.

- 28.11.2018 г. я встречался с администрацией «Городской больницы № 7»: заместителем главного врача по КЭР Шутовой Н.К., нач. медом Лебедевой Е.В. и заведующей поликлиническим отделением Конторович Е.П. На встрече я задал следующие вопросы:

1. На каком основании в регистратуре, кроме полиса, требуют паспорт, а при его отсутствии отказываются выдать талон?
2. О порядке повторного посещения врача-специалиста: нужен ли талон, и как избежать случая, который произошёл со мной 18.09.2018 г: я прождал повторного приёма отоларинголога более часа и не был принят из-за того, что появлялись "срочные" пациенты и меня просили выйти из кабинета врача, куда я входил по "живой" очереди - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/v_06.11.2018.pdf
3. О правилах выполнения ЭКГ-исследований: мне отказали в проведении ЭКГ, требуя оплатить эти исследования или подождать 10-14 дней, (такие, по словам тех. работника, обслуживающего ЭКГ-установку, у них правила проведения ЭКГ: надо ждать или предоставить чек об оплате этой доп. услуги. Направления врача-кардиолога МБУЗ "Горбольница №7" недостаточно, даже если ЭКГ-установка свободна, нет очереди "платных" пациентов, проводить ЭКГ в день выдачи направления, она будет только, если получит подтверждение оплаты).
4. Доступность медицинской карты для врачей-специалистов: мне не смогли откорректировать план лечения уха потому, что один врач отоларинголог не смог получить информацию о проведённом лечении другим врачом отоларингологом МБУЗ "Горбольница №7" (это произошло в присутствии зав. поликлиники Конторович Е.П.)
5. О предоставлении выписки о проведённом лечении уха: до настоящего времени мне не предоставили выписку для того, чтобы я смог обратиться к "платному" врачу (в последнее время у меня часто болит левое ухо и возникает «звон» в ушах. Вылечить его по ОМС в МБУЗ "Горбольница №7" я не могу - боли периодически возобновляются).
6. Законность надписи, сделанной на моей мед. карте: "Без права вызова врача на дом".

Как избежать противоречия о недопустимости обслуживания в 2 и более мед. учреждений по ОМС (это разъяснение я получил 14.03.2018 г. от нач. упр. ЛПП МЗ РО Крат А.В. - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/o_14.03.2018.pdf). Кто выдаст мне бюллетень, если я заболею и не смогу прийти в поликлинику? В какой поликлинике я должен буду "долечиваться", если первичный диагноз, бюллетень и назначения мне выдаст врач из другой больницы? Кто перенесёт данные о проведённом лечении и назначенных лекарствах в мою мед. карту (должен ли я просить врача, поставившего первичный диагноз при посещении меня на дому, предоставить мне какой-то документ кроме бюллетеня (например, выписку) для передачи его в МБУЗ "Горбольница №7" для внесения этих данных в мою мед. карту)?

Мне обещали все разъяснения предоставить в письменном виде (я просил это сделать по E-mail, чтобы можно было внести эту информацию в базу знаний "Информационно-справочной системы: Реабилитация - Обучение - Интеграция" -

<http://www.math.rsu.ru/icc/icc.pdf> (для того, чтобы моим опытом могли воспользоваться другие люди с ОВЗ, если они попадут в аналогичную ситуацию). Мне было обещано это сделать в течении 1 недели. Прошло более месяца, это обещание ещё не выполнено (решён только вопрос о вызове врача на дом, мне дали телефон поликлиники № 14, на остальные вопросы ответ давать не хотят).

Прошу помочь получить ответы на эти вопросы.

Прошу дать распоряжение МБУЗ «ГБ №7» и другим мед. учреждениям РО выполнять Законы РФ и все пункты ПП РО № 783 с учётом возможности применения к ним норм:

"Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 27.12.2018)

Статья 6.30. Невыполнение обязанностей об информировании граждан о получении медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (введена Федеральным законом от 25.11.2013 N 317-ФЗ)

1. Невыполнение медицинской организацией обязанности об информировании граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до семи тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

2. Невыполнение медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, обязанности о предоставлении пациентам информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

25.01.2019 г. - Ваше обращение поступило в прокуратуру Ростовской области и принято к рассмотрению под номером ID 49499.

Обращение будет рассмотрено в установленном порядке.