

Управление здравоохранения
города Ростова-на-Дону
Муниципальное бюджетное
учреждение здравоохранения
"Городская больница №7
города Ростова-на-Дону"
344004, г. Ростов-на-Дону
ул. Профсоюзная, 49/52
тел./ факс (863) 20-20-777
E-mail: mlpuzgb7@yandex.ru
aleksa2005.85@mail.ru

ОКПО 01941590 ОГРН 1026103048740
ИНН/КПП 6162005765/616201001

16.01.19, № 24
На № _____ от _____

Сапотницкому
Александр
Яковлевичу,
11.02.1947 г.р.,

проживающему
по адресу:
г. Ростов-на-Дону,
ул. Днепростроевская, 79 «а»

Уважаемый Александр Яковлевич!

В дополнение к ранее выданным ответам, сообщаем ответы на Ваши устные вопросы, за данны: руководству медицинской организации 28.11.2018.

Обсуждались вопросы:

1. Нужен ли паспорт для посещения врача?
 2. Порядок повторного посещения врача.
 3. Выполнение ЭКГ-исследования.
 4. Доступность медицинской карты для врачей-специалистов.
 5. Информация о состоянии здоровья пациента.
 6. Номер телефона регистратуры МБУЗ «Городская поликлиника № 14 г.Ростова-на-Дону» для вызова врача на дом.
-
1. Согласно ч.8.1 Постановления Правительства РО от 23.11.2017 № 783 (ред. от 09.08.2018) «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении документа, удостоверяющего личность, полиса ОМС. Лицам, не имеющим вышеуказанных документов или имеющих документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь.
 2. При амбулаторном лечении явка и запись на повторный прием пациенту назначается лечащим врачом, на повторное посещение

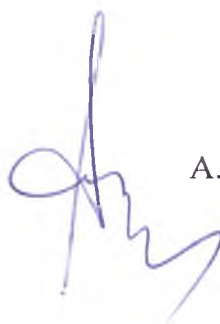
получать новый талон не нужно. Врач сам назначает пациенту дату и время посещения. Все врачи поликлинического отделения информированы об этом на планерном совещании.

3. С медсестрой Агаповой С.В. проведена беседа о приоритете интересов пациента и соблюдении правил медицинской этики и деонтологии. Согласно п.7 ч.8.3 Постановления от 23.11.2017 № 783 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, сроки ожидания диагностических исследований при плановой форме оказания медицинской помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом. С целью реализации программы госгарантий существует система выполнения диагностических процедур по записи пациента на конкретное время. В случае, когда пациент хочет выполнить плановое исследование в более ранние сроки, это может быть реализовано в порядке получения ДМС. Согласно ч. 1, ст. 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.
4. Все сведения о пациенте, данные осмотра врачей вносятся в электронную медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, которая доступна всем врачам поликлинического отделения. Данные осмотра дублируются на бумажный носитель и вклеиваются в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма № 025-1/у, утверждена приказом Минздрава России от 15 декабря 2014г. № 834н). Данный документ хранится в регистратуре поликлинического отделения и доступен для всех врачей.
5. Согласно ч.5, ст. 22 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.
6. По поводу вызова врача на дом при возникновении острых заболеваний или состояний сообщаем, что Вы можете обратиться в медицинскую организацию, на территории обслуживания которой находитесь, где Вам окажут медицинскую помощь и, в случае признания Вас нетрудоспособным, Вам будет выдан листок нетрудоспособности. В

последующем, при возможности самостоятельно посещать врача, Вы можете обращаться в медицинскую организацию по месту прикрепления. Заведующая поликлиническим отделением МБУЗ «Горбольница № 7 г.Ростова-на-Дону» Конторович Е.П. уведомила главного врача МБУЗ «Городская поликлиника № 14 г.Ростова-на-Дону» Гайнутдинова И.К. и его заместителя по медицинской части Степахину И.П. о проживании на территории их обслуживания пациента Сапотницкого А.Я., прикрепленного для обслуживания к МБУЗ «Горбольница № 7 г. Ростова-на-Дону». Вызов врача на дом из МБУЗ «Городская поликлиника № 14 г.Ростова-на-Дону» осуществляется по следующему номеру телефона: 2-40-71-96.

Главный врач

Конторович Е.П.
т.:236-51-91



А.Б.Ширанов