

От кого: Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>

Кому: rrg-mail@rostovregiongaz.ru

Копия: Прокуратура Ростовской области <mail_prok@donpac.ru>, Веб-кольцо

Взаимопомощь <ring-help@mail.ru>

Дата: Четверг, 7 февраля 2019, 11:12 +03:00

Тема: О наведении порядка и выполнении Указа Президента РФ от 2 октября 1992 г.

№ 1157 (защита прав инвалидов)

**Руководству «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону»
копия: Прокуратура РО**

Я, Сапотницкий Александр Яковлевич, ветеран труда РО, инвалид 2 гр., руковожу работами по проекту Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция", выполняемом согласно "Договора сотрудничества" ЮФУ и РРО ОООИ "РСИ" - <https://lib.math.rsu.ru/cqj-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=564&sort=2> (в 2019 г. мы должны подать заявку на грант Президента РФ - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/2018/icc.pdf>).

Для успешной реализации этого проекта необходимо, чтобы услуги инвалидам оказывались по нормам, предусмотренным Законами РФ и Указами Президента РФ. Во многих регионах РФ это удалось достичь. К сожалению, в ряде регионов это не произошло, например, в Ростовской области (РО).

В Указе Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1157 написано: *"инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций"* - <http://base.garant.ru/102510/#ixzz5eotKWHNT>

Мне несколько раз пришлось выстаивать очереди в офисе «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» по адресу, ул. Зорге, 42а/127 - это правило там почему-то не действует. При этом работали только 2 окна (из 4 имеющихся), и каждый раз там были длинные очереди.

В офисе нет никакой информации о телефонах фирм, которые оказывают услуги по поверке газовых счетчиков.

Предоставленные мне офис-менеджером телефоны 2 фирм (после выстаивания длинной очереди), оказались ошибочными (по этому поводу я уже писал в ГИС ЖКХ, обращение № 61-2019-178 от 12.01.2019 г. - ответ ещё не получил)

Знакомые рекомендовали мне обратиться к ООО "Метрогазсервис", что я и сделал.

Пришёл мастер, очень быстро провёл поверку и указал сумму за поверку – 2300 руб.

На вопрос почему так дорого, он ответил, что такие теперь цены.

(За поверку счётчика в 2017 г. я заплатил в 3 раза меньшую сумму).

Прошу ответить на мои вопросы:

1) Почему в офисах «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» нет информации об услугах, оказываемых газовыми службами?

2) Почему в офисах нет информации об Указе Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1157 и он в этих офисах не действует?

(в офисах АО "Ростовводоканал" такая информация размещена и действует).

3). Почему на сайте - <https://www.rostovregiongaz.ru> «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» и в офисах нет прейскуранта цен на услуги, которые являются "монопольными", т.к. нет возможности выбора исполнителя услуг и нет

возможности отказаться от неё (переведут на норматив, который значительно выше, чем оплата по счётчику). Это даёт "право" приходящему мастеру указать любую цену за эту услугу - человек ставится в условия, когда он не имеет возможности отказаться, даже понимая, что его обманывают ("разводят на деньги").

Все эти проблемы были давно решены и "автоматизированы" в ГЭС "Жилой фонд" - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/gkh/>

Все адреса, цены на услуги и другая, необходимая пользователям информация, была общедоступна.

Пользователь имел возможность сравнить предлагаемые фирмами исполнителями услуги и выбрать лучшую для него по параметрам "цена-качество" на основе своих возможностей.

Сегодня в РО действует принцип "не хочешь - заставим": после поверки мне пришлось ехать в офис ООО "Метрогазсервис" по адресу: ул. М. Нагибина, 31а, затем идти копировать, полученные там документы, после этого ехать по адресу, ул. Зорге, 42а/127.

Там оказалось, что не все документы скопированы, надо ещё предоставить копию паспорта.

На вопрос, почему об этом мне не сообщили ранее, сообщили, что это не их обязанность.

В системе «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» введены монопольные принципы хозяйствования: "не хочешь выполнять наши новые правила, заплатишь повышенную цену", это осуществляется путём перевода на "норму потребления". Несмотря на то, что поверка проведена, свидетельство о поверке и акт предоставлены, офис-менеджеры считают необходимым ещё немного поиздеваться над потребителями услуг «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» - выдавать информацию порциями, чтобы он имел возможность оценить качество услуг, которые Губернатор РО - назвал принципом "ОДНОГО ОКНА".

Зам. председателя правления РРО ОООИ "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/> .

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

P.S. Прошу Прокуратуру РО, считать это моё письмо "официальным обращением", обязать «Газпром межрегионгаз Ростов-на-Дону» разработать и внедрить правила, соответствующие заявлениям Губернатора РО, Постановлениям Правительства РО и Законам РФ.