

От кого: Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>

Кому: mlpuzgb7 <mlpuzgb7@yandex.ru>, kontorovichep <kontorovichep@rambler.ru>

Копия: Веб-кольцо Взаимопомощь <ring-help@mail.ru>, veteran-rostov <veteran-rostov@mail.ru>

Дата: Среда, 28 августа 2019, 14:44 +03:00

Тема: Повторное обращение к зав. пол. Которович Е.П.

## **Уважаемая, Елена Павловна !**

1. Прошу ответить на вопросы, которые я задал в письме от 4 августа 2019 г.

2. Сегодня снова произошёл не совсем «корректный» случай, аналогичный тому, который я описывал 3 августа и просил принять меры, для того, чтобы это не повторялось ([https://lib.math.rsu.ru/library/doc/04.08.2019\\_7.pdf](https://lib.math.rsu.ru/library/doc/04.08.2019_7.pdf)):

*При посещении врача-невролога: я занял очередь за пациентом с «талоном» на 10.00, у меня был «талон» на 10.15, его я получил по электронной записи (см. письмо ниже). Перед нами было ещё 2 «повторных» пациента.*

*В 10.15 врач вызвала меня в кабинет по фамилии. Я извинился перед пациентами, которые пришли на приём раньше меня и вошёл в кабинет. Приём, как и должно быть по нормативу, продолжался 15 минут (результатом приёма и новыми назначениями я полностью доволен).*

При выходе пациенты сделали мне замечание, сказал что не хорошо, когда люди нарушают порядок, установленный руководством поликлиники: врач не должен вызывает "своих" пациентов по фамилии.

Я зашёл к зам. гл. врача Коваленко Е.В. (в каб. 210), но Екатерина Владимировна, сказала, что Вы вышли из отпуска и теперь за порядок в поликлинике снова отвечаете Вы.

Ещё раз прошу уточнить порядок приёма, чтобы такие случаи не повторялись (надо взять пример с тех мед. учреждений, которые реально заботятся о пациентах и экономят их время и нервы -

[https://lib.math.rsu.ru/library/doc/04.08.2019\\_7.pdf](https://lib.math.rsu.ru/library/doc/04.08.2019_7.pdf))

Заранее благодарен за понимание и помощь.

С уважением, зам. председателя правления РРО ООои "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/>

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

P.S. Во вложении скан результат обследования в МЦ "Здоровье" (моего обследования по направлению МБУЗ «Горбольница № 7»).

Врач невролог Богович И.А. попросила меня передать копию этого документа для помещения его в мою историю болезни.

Я считаю, что вся информация о пациенте должна находиться в базе знаний о пациенте (электронной истории болезни, соединённой с ИСС "Здоровье" (которую, я надеюсь, мы создадим совместно с Вами и специалистами мед. университета ещё при моей жизни).

Найти и распечатать любой документ из базы знаний "Здоровье" можно легко всегда, т.к. она будет хорошо структурирована, вся информация будет каталогизирована, а ИСС "Здоровье" будет иметь интеллектуальный поисковик, помогающий врачам находить любую требуемую информацию, которая имеется в историях болезни или в сети Интернет...

-----

Понедельник, 26 августа 2019, 12:36 +03:00 от Александр Сапотницкий <[sapotn@mail.ru](mailto:sapotn@mail.ru)>:

При повторной попытке, записаться удалось  
(не вводил имя и отчество, при этом система узнала меня, но как СИСТЕМА УЗНАЕТ ПАЦИЕНТА, если будет 2 однофамильца?):

## Портал медицинских услуг Ростовской области

Электронное приложение: Регистратура

Услуга: резервирование времени приема

Медицинская организация: Городская больница №7 г. Ростов-на-Дону

Специальность: Неврология

Врач: Богович Инна Александровна

Дата и время: 28.08.2019 10:15

Серия полиса:

Номер полиса: 6177250838000102

Пациент: Сапотницкий

### ВНИМАНИЕ: ПЕЧАТЬ ТАЛОНА НЕОБЯЗАТЕЛЬНА!

**Вам необходимо своевременно прибыть на прием в соответствии с правилами Интернет записи для данной медицинской организации. При себе необходимо иметь требуемый законом пакет документов, описанный в правилах записи.**

**В случае вашей неявки резервирование будет аннулировано!**



(распечатайте данный талон средствами браузера и предъявите в регистратуру лечебного учреждения)

Понедельник, 26 августа 2019, 11:57 +03:00 от Александр Сапотницкий <[sapotn@mail.ru](mailto:sapotn@mail.ru)>:

Уважаемая, Екатерина Владимировна!

При нашей встрече Вы сказали, что я могу обращаться к Вам, если что-то не будет соответствовать тому, что утверждает зав. поликлиники Конторович Е.П. и Вы.

Сообщаю, что невролог Богович Инна Александровна сказала, что после получения заключения КДЦ "Здоровья" я должен записаться на повторный приём для уточнения диагноза и курса лечения (реабилитации).

Попытался, но получил в ответ:

**Пациент с указанными данными не найден в картотеке медучреждения. Обратитесь в регистратуру. Тел. 8(863) 236-19-22 , 8(863) 236-35-20**Я собираюсь использовать МБУЗ

"Горбольница № 7 в качестве "образцового" мед. учреждения для отладки НИТ и возможности взаимодействия "платной" и ОМС - медицины при реабилитации людей с ОВЗ.

Поэтому прошу исправить ошибку в системе электронной записи, а также сообщите мне время приёма, желательно в первой половине дня (сейчас "зеленый цвет": Среда 28.08.2019 с 09:00-15:00).

Заранее благодарен за понимание и помощь.

С уважением, Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>