

От кого: Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>
Кому: mlpuzgb7 <mlpuzgb7@yandex.ru>, Елена Конторович <kontorovich@rambler.ru>
Копия: Веб-кольцо Взаимопомощь <ring-help@mail.ru>, Управление здравоохранения <rndzdrav3@aanet.ru>
Дата: Пятница, 11 января 2019, 16:41 +03:00
Тема: Заявление о не выполнении Законов РФ и постановления правительства РО № 783 от 23.11.2017

Главному врачу МБУЗ "Горбольница №7" Ширанову А.Б.
Зав. пол.отделения Конторович Е.П.

Копии: Рук. ТО Росздравнадзора по РО Полинской Т.А.
Начальнику Управления здравоохранения г.Ростова-на-Дону
Н.А, Левицкой

ЗАЯВЛЕНИЕ.

Я, Сапотницкий Александр Яковлевич, ветеран труда РО (трудовой стаж в РО более 50 лет), инвалид 2 гр. (кардиология) более года пытаюсь понять, почему в МБУЗ "Горбольница №7" создана система мед.обслуживания по ОМС, которая не соответствует "Клятве Гиппократа", Законам РФ и Постановлению Правительства РО от 23.11.2017 № 783 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».

Несколько раз я писал заявления, просил исправить недостатки по мед. обслуживанию по ОМС инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья (в дальнейшем, людей с ОВЗ).

Под устные обещания навести порядок, я снимал претензии к МБУЗ "Горбольница №7", но до настоящего времени свои обещания больница не выполнила.

- 28.11.2018 г. я встретился с администрацией «Городской больницы № 7»: заместителем главного врача по КЭР Шутовой Н.К., начмедом Лебедевой Е.В. и заведующей поликлиническим отделением Конторович Е.П.

На встрече я задал следующие вопросы:

1. На каком основании в регистратуре, кроме полиса, требуют паспорт, а при его отсутствии отказываются выдавать талон?
2. О порядке повторного посещения врача-специалиста (нужен ли талон, и как избежать случая, который произошёл со мной: я прождал приёма отоларинголога более часа и не был принят из-за того, что появлялись "срочные" пациенты и меня просили выйти из кабинета врача, куда я входил по "живой" очереди).
3. О правилах выполнение ЭКГ-исследований: мне отказали в проведении ЭКГ, требуя оплатить эти исследования или подождать 10-14 дней, (такие, по словам тех.работника обслуживающего ЭКГ-установку, у них правила проведения ЭКГ: надо ждать или предоставить чек об оплате этой доп. услуги. Направления врача-кардиолога МБУЗ "Горбольница №7" недостаточно, даже если ЭКГ-установка свободна, нет очереди "платных" пациентов, проводить ЭКГ в день выдачи направления, она будет только, если получит подтверждение оплаты).
4. Доступность медицинской карты для врачей-специалистов (мне не смогли откорректировать лечение уха потому, что один врач отоларинголог не смог получить информацию о проведённом лечении другим врачом отоларингологом МБУЗ "Горбольница №7" (это произошло в присутствии зав. поликлиники Конторович Е.П.)
5. О предоставлении выписки о проведённом лечении уха (до настоящего времени мне не предоставили выписку для того, чтобы я смог обратиться к "платному" врачу (в последнее время у меня часто болит ухо. Вылечить его по ОМС в МБУЗ "Горбольница

№7" я не могу - боли периодически возобновляются).

6. Законность надписи сделанной на моей мед. карте: **"Без права вызова врача на дом"**.

Как избежать противоречия о недопустимости обслуживания в 2 и более мед. учреждений по ОМС (это разъяснение я получил ранее от руководства Минздрава РО). Кто выдаст мне бюллетень, если я заболею и не смогу прийти в поликлинику? В какой поликлинике я должен буду "долечиваться", если первичный диагноз, бюллетень и назначения мне выдаст врач из другой больницы? Кто перенесёт данные о проведённом лечении и назначенных лекарствах в мою мед. карту (должен ли я просить врача поставившего первичный диагноз при посещении меня на дому, предоставить мне какой-то документ кроме бюллетеня (например, выписку) для передачи его в МБУЗ "Горбольница №7" для внесения этих данных в мою мед. карту)?

Мне обещали все разъяснения предоставить в письменном виде (я просил это сделать по E-mail, чтобы можно было внести эту информацию в базу знаний "Информационно-справочной системы: Реабилитация - Обучение - Интеграция" -

<http://www.math.rsu.ru/icc/icc.pdf> (для того, чтобы моим опытом могли воспользоваться другие люди с ОВЗ, если они попадут в аналогичную ситуацию).

Мне было обещано это сделать в течении 1 недели. Прошло более месяца, это обещание ещё не выполнено!

Возникает вопрос, почему это не сделано и почему не приводят правила обслуживания по ОМС в МБУЗ "Горбольница №7" в соответствии с Законами РФ и Постановлением Правительства РО № 783?

По моему мнению есть только 4 варианта ответа:

1. Коммерческие интересы МБУЗ "Горбольница №7" - путём отказа выполнять требования Законов РФ и ПП РО № 783
2. больница пытается заставить оплатить эти услуги пациентов, в том числе людей с ОВЗ.
3. Чиновники не хотят выполнять «майские указы» и всё, что говорит Президент РФ на своих ежегодных конференциях, считают просто словами, а не указаниями к действию, требуют обеспечить финансовое благополучие МБУЗ "Горбольница №7" любыми способами, вплоть до незаконных.
4. "Разгильдяйство" - в МБУЗ "Горбольница №7" создана система, при которой "порядок" устанавливает не руководство больницы (поликлиники), а "тех. персонал", путём введения "собственных требований" по обслуживанию по ОМС.
4. «Саботаж» определённой группы сотрудников МБУЗ "Горбольница №7", которые недовольны политикой руководства больницы (или В.В. Путина) и пытаются таким образом вызвать недовольство пациентов, привести их к протестным или "майданным" выступлениям.

Для того чтобы я мог выяснить действительную причину и разработать "алгоритм противодействия" для включения в базу знаний ИСС, прошу выполнить обещание, данное мне 28.11.2018 г. - предоставить мне и Росздавнадзору РО информацию о мерах принятых в МБУЗ "Горбольница №7" по наведению порядка в оказание услуг по ОМС, и о приведении правил оказания мед. услуг людям с ОВЗ в соответствие с требованиями Законов РФ и ПП РО № 783 от 23.11.2017 г.

Зам. председателя правления РРО ООИИ "[Российский союз инвалидов](#)" по НИТ. Руководитель проектов: [ИСС "Реабилитация - Обучение - Интеграция"](#), Интернет-клуб "["Взаимопомощь"](#)" и [Веб-кольцо "ВЗАИМОПОМОЩЬ"](#) Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

P.S. С перепиской с Минздравом Ростовской области (РО) и Территориальным органом

Росздравнадзора по РО, [ТФОМС](#) и МБУЗ "Горбольница №7" можно ознакомиться в ИСС в разделе "ЗАЩИТА ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ" по адресу <https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=570&sort=2>