

**Заместителю начальника управления  
здравоохранения города Ростова-на-Дону  
Барладян Ольга Михайловна**

**Копия: Рук. ТО Росздравнадзора по РО  
Полинской Т.А.**

**Уважаемая Ольга Михайловна!**

Благодарю за подробный ответ на мои вопросы.

Как показала переписка и мои переговоры с руководителями мед. учреждений и мед. чиновниками, реабилитация инвалидов (в дальнейшем, людей с ОВЗ) относится к проблеме с «неявной логикой».

Для «формализации» этой проблемы создан раздел в ИСС «Реабилитация - Обучение – Интеграция»:

«ЗАЩИТА ПРАВ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ» -

<https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/ikb/chapters.ru?fcode=40&cfcode=570&sort=2>

Вся переписка будет проанализирована экспертами для нахождения решения возникших противоречий между тем, что написано в Законах РФ, Постановлениях правительства РО с тем, что утверждают чиновники и реально реализовано в мед. учреждениях РО.

Мне надо точно определить причину, чтобы разработать алгоритм решения этих проблем (в том числе для использования опыта РО в других регионах РФ).

Пока удалось исключить только «саботаж чиновников РО», т.к. все единогласно согласны, что губернатор РО Голубев В.Ю. является сторонником преобразований («майских указов» и того, что говорил В.В. Путин на ежегодной конференции).

Остаются 2 причины:

1. Чиновники не хотят выполнять свои должностные обязанности, поэтому просто «отписываются», считая «майские указы» и всё, что утверждает Президент РФ просто словами, а не указаниями к действию.
2. Коммерческие интересы мед. учреждений для них важнее Законов и Постановлений, поэтому они намеренно искажают факты, не хотят бороться с «вымогательством», в том числе, когда оно осуществляется относительно лиц с ОВЗ

Поэтому прошу уточнить некоторые противоречия, которые есть в Вашем ответе: Вы написали:

1. Согласно ч.8.1 ПП РО №783 «...*при предоставлении документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС*».

На самом деле в Законе РФ и в постановлении указано:

«Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении документа, удостоверяющего личность, полиса ОМС».

Практически во всех регионах РФ это признают и не требуют паспорт, если есть полис.

Следовательно, отказывать в мед. помощи в «плановом» порядке – это незаконные действия, которые ввело Управление здравоохранения РО?

Прошу это подтвердить или опровергнуть, чтобы я лишний раз не обращался в «вышестоящие органы».

2. Согласно п.7 ч.8.3 ПП РО №783 «...*не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом*».

Вы указали на возможность использовать платные услуги, если пациенты хотят получить эти услуги быстрее. Исключений Вы не сделали, однако Законы РФ и ПП РО № 783 такие исключения делают:

«Предоставление плановой медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, организуется в соответствии с пунктом 8.9 настоящего раздела».:

В том числе:

«-инвалиды I и II групп (Указ Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 02.10.1992 № 1157)».

Следовательно, требовать деньги с людей с ОВЗ потому, что им необходимо срочно понять причину плохого самочувствия незаконно.

При этом: «8.10.2. Медицинская помощь гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, оказывается в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности при наличии медицинских показаний. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена на стендах в медицинских организациях.

8.10.3. Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

Прошу дать распоряжение МБУЗ «ГБ №7 и другим мед. учреждениям РО выполнять эти пункты ПП РО № 783.

3 Всё остальное, что Вы описали соответствует Законам РФ и правилам оказания мед. услуг, однако не внедрено в практику МБУЗ «ГБ №7»: Электронная мед. карта пациента не доступна другим врачам (в этом убедилась зав. пол. отделения Конторович Е.П., когда пришла со мной на приём к врачу). Выписку из карточки о проведённых отоларингологом назначениях я не получил, - обещали прислать по E-mail, чтобы я мог пойти к другому (платному) врачу для консультации по поводу частых ушных болей и др.

Руководство МБУЗ «ГБ №7 не спорило со мной. Они признали, что пока у них не всё соответствует Законом РФ и ПП РО № 783.

Их интересовало только, почему я не требую выполнение этих норм с других мед. учреждений?

Я обещал поднять этот вопрос перед руководством Росздравнадзором РО, после того как МБУЗ «ГБ №7 сообщат мне о принятых мерах по E-mail (я хочу использовать их опыт для разработки алгоритмов для ИСС).

Пока письма с опытом «преобразований» я не получил (обещали прислать в течении недели, прошло уже больше месяца).

Ещё раз подчёркивая, моя цель не пожаловаться, чтобы кого-то наказали, мне важно понять ситуацию по проблемам с «неявной логикой» и найти решение этих проблем, чтобы использовать опыт преобразований, осуществлённых в РО в алгоритмах ИСС.

Зам. председателя правления РРО ОООИ "[Российский союз инвалидов](#)".

Руководитель проекта [Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция"](#).

**Рук. Интернет-проектов "["Взаимопомощь"](#) и [Веб-кольцо "ВЗАИМОПОМОЩЬ"](#),**

Сапотницкий Александр Яковлевич

P.S. Прошу ответ направить на мой E-mail [sapotn@mail.ru](mailto:sapotn@mail.ru)

Так же прошу подсказать, кто выдал лицензию ООО «Келлер» на мед. услуги и кто имеет право (и обязанность) контролировать законность и качество этих услуг? Заранее благодарен за помощь. (Во вложении описание ИСС)

Обращение успешно отправлено. Обращение появится в  
Истории в течение суток

<https://61.gosuslugi.roszdravnadzor.ru/people/letter/ok>