



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Сапотницкому А.Я.

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

344019, Ростов-на-Дону, 18-я линия 17.
тел. (863) 251-05-92, факс. (863) 251-77-69
E-mail: master@rpnodon.ru http: www.rpnodon.ru
ОКПО 76921493600001 ОГРН 1056167010008
ИНН 6167080043 КПП 616701001

19.06.2019г. № 61-00-09/80-3358-2019

На _____ от _____

В адрес Управления Роспотребнадзора по Ростовской области (далее по тексту- Управление) из Территориального органа Росздравнадзора по Ростовской области поступило Ваше обращение (вх. № 2737/Ж-2019), по результатам рассмотрения которого, по вопросам, относящимся к компетенции Управления, сообщаем следующее.

В соответствии с п. 27 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации (пункты 31,32 Правил).

Согласно ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту-Закон), потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

На основании изложенного, в случае если Вы полагаете, что Вам были оказаны платные медицинские услуги ненадлежащего качества, Вы вправе предъявить исполнителю одно из вышеперечисленных требований.

При отказе исполнителя, либо неудовлетворении требования в установленный Законом срок (статьи 30 и 31), Вы вправе подать соответствующее исковое заявление к исполнителю в суд общей юрисдикции.

В силу ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

В случае обращения в суд на основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах освобождается от уплаты государственной пошлины.

В соответствии со ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать так же компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В случае если Вы не согласны с результатами рассмотрения Вашего обращения, Вы вправе в соответствии со ст. 11 ГК РФ обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением.

Порядок обжалования, принятого по Вашему обращению решения или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения, предусмотрен главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Обращаем внимание, что в настоящее время Вы можете получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей в том числе в режиме прямой видеосвязи через МФЦ городов и районов Ростовской области. В г. Ростове-на-Дону консультирование потребителей в МФЦ осуществляется по адресам: ул. Большая Садовая, 55; ул. Большая Садовая, 83; ул. Тульская, 2; пр. Стачки, 46; пр. Коммунистический, 32/3; ул. Казахская, 107; ул. 3-я Линия, 4; пр. Королева, 9.

По результатам консультирования можно будет также подать жалобу по факту нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей или заявление об оказании правовой помощи в подготовке проекта претензии к продавцу (исполнителю), искового заявления в суд.

Онлайн- консультации специалистов в МФЦ Роспотребнадзора проводятся по вторникам каждого месяца с 10:00 до 17:00. В случае, когда вторник выпадает на праздничный день, сеанс видеосвязи проводится в ближайший рабочий день Управления, следующий после праздничного дня. Запись на консультацию в режиме видеосвязи осуществляется сотрудниками МФЦ при предъявлении паспорта, не менее чем за сутки до даты консультирования.

Начальник отдела
защиты прав потребителей



Н.Н. Живая

Иванова Ю.А.
282 82 64