

Уважаемые, Александр Васильевич и Андрей Юрьевич!

12.07.2019 г. я встречался с руководством Управления здравоохранения (Левицкой Н.А., Барладян О.М., Гадиян Е.А. и юристом Деевой Е.В.). Был рассмотрен комплекс проблем по созданию ИСС «Реабилитация - Обучение - Интеграция» - <http://www.math.rsu.ru/icc/icc.pdf>, а также защита права инвалидов и детей с ОВЗ на реабилитацию.

После обсуждения Надежда Алексеевна поблагодарила меня за активную позицию в этом вопросе, обещала всяческую поддержку и помощь.

При мне позвонили зав. поликлиники МБУЗ «ГБ» №7 Конторович Е.П. и обязала её выполнить все нормы ПП РО № 884, а также дать мне направления к сурдологу в ООО «Мастер-Слух» и кардиологу и отоларингологу в КДЦ «Здоровье», а также выдать необходимую для посещения врачей «выписку» из истории болезни.

Сегодня 15.07.2019 г. я обсудил проблему с зав. поликлиники Конторович Е.П. Елена Павловна согласилась, что без взаимодействия «платной» и «ОМС-медицины» реабилитацию осуществлять невозможно. Обещала в дальнейшем выполнять все нормы постановления ПП РО № 884 (при мне дала распоряжение уточнить информацию на стендах, включить в неё все пункты по защите прав людей с ОВЗ). Оформила требуемые мне направления и позвонила в ООО «Мастер-Слух».

Администратор ООО «Мастер-Слух» Александра Бурчич, сообщила, что сурдолог загружен «платной» работой, поэтому принять меня по ОМС сможет только через две недели. Сообщила, что для уточнения мне надо позвонить и узнать какие документы, кроме направления, я должен принести.

Позвонил, выяснил: принять меня смогут только 31.07.2019 г в 17час.30 мин. Я поинтересовался, почему, если платно, то сурдолог примет сегодня, а по ОМС, только через 2 недели?

Напомнил, что по нормам ПП РО № 884 инвалиды 2 группы должны быть обслужены в день обращения и, что согласно п.8.10.2. *Медицинская помощь гражданам, имеющим право на вне очередное оказание медицинской помощи, оказывается в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности при наличии медицинских показаний».*

Администратор А. Бурчич сообщила, что на них нормы ПП РО № 884 не распространяются, поэтому назначать более ранний срок обследования или соединять меня с руководством ООО «Мастер-Слух» она не будет.

Я позвонил на «Горячую линию» МЗ РО: 8 (863) 242-41-09 (несколько раз) – они постоянно заняты (короткие гудки).

Позвонил в Управление здравоохранения, мне сообщили, что ООО «Мастер-Слух» им не подчиняется.

Позвонил на «Горячую линию» Росздравнадзора, мне сообщили, что согласно ПП РО № 884 контроль за исполнением всех норм возложен на МЗ РО: «8.10.10. *Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи осуществляется*

министерством здравоохранения Ростовской области и руководителями медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий».

В очередной раз прошу уточнить: должны ли «частные» ООО участвующие в «реализации Территориальной программы государственных гарантий» выполнять все нормы ПП РО № 884?

И если «ДА», то как оперативно обязать администраторов ООО, включённых в эту программу, выполнять все нормы без обращения в прокуратуру или суд ?

Заранее благодарен за разъяснения и помощь.

С уважением, зам. председателя правления РРО ОООИ "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/>

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

От кого: Александр Сапотницкий sapotn@mail.ru

Кому: Минздрав Ростовской области minzdrav@aaanet.ru , Управление здравоохранения Варданян rndzdrav20@aaanet.ru , Управление здравоохранения_Юрист rndzdrav22@aaanet.ru

Копия: Веб-кольцо Взаимопомощь ring-help@mail.ru , S. Shalya sergsh@math.rsu.ru , m.karyakin m.karyakin@gmail.com , yrcenter61 yrcenter61@mail.ru , s_sap s_sap@rambler.ru

Дата: Среда, 10 июля 2019, 9:46 +03:00

Тема: Re: Сапотницкому А.Я.

При этом направляю ответ на письмо И.О. зам. министра Крат А.В., а также дополнительную информацию, которая будет необходима 12.07.2019 г. на встрече с представителями Управления здравоохранения города при обсуждении проблем защиты интересов инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в Ростовской области.

С уважением, зам. председателя правления РРО ОООИ "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/>

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

Уважаемый, Александр Васильевич!

В очередной раз получил Вашу «отписку» от 5.07.2019 г., в которой сообщено, что мне 21 раз ответили, по всем нормам закона [ФЗ № 59 от 02.05.2006 г.](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ" – это «лукавство»:

[Статья 10. Рассмотрение обращения](#) 1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц...

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

Пока мои обращения (заявления) по существу ещё не рассматривались, только приводились нормы, как должно быть по закону.

Никто не хочет проанализировать, почему в мед. учреждениях РО не хотят выполнять нормы законов, защищающие право людей с ОВЗ на реабилитацию.

Каждый отвечающий пытается доказать, что вопросами реабилитации (выполнением всех норм ПП РО № 884, а также обеспечением взаимодействия «платной» и «бесплатной» медицины) должны заниматься другие ведомства Минздрава РО.

«Горячая линия» МЗ РО на которую невозможно дозвониться в течении 2 недель, сделал более 50 звонков – это издевательство не только над людьми с ОВЗ, но и над В.В. Путиным, который утверждает - http://www.math.rsu.ru/roi/2019_zp.html

Цель моей переписки не поиск виновных, цель - помочь людям с ОВЗ!

Я инженер-знаний, который решил широкий спектр проблем «реальной жизни» - <http://www.math.rsu.ru/public/projects/>. Поэтому могу значительно облегчить труд врачам, которым в настоящее время тратят значительное время для ввода информации через клавиатуру или для поиска требуемой информации и включения этих данных в карточку пациента. Я также могу решить проблему «взаимодействия» врачей из разных мед. учреждений (мы это уже делали для обеспечения «взаимодействия» мастеров-турбинистов на АЭС и экспертов в ГЭС «Жилой фонд» - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/gkh/index.html>).

В ЮФУ (РГУ) накоплен значительный опыт решения задач реальной жизни с «неявной логикой». Основное наше «ноу-хау» - включение эвристики человека в процесс математического моделирования ситуаций (разработанная нами структура гибридной экспертной системы (ГЭС) имеет возможность обучаться в процессе эксплуатации, включать в процесс многокритериального поиска оптимального решения имитационное и аналитическое моделирование - это пока не могут, те, кто создают обычные экспертные системы.

Этот метод мы опробовали при решении широкого спектра задач науки и техники (<http://www.math.rsu.ru/ovtm/uec.html>), а также успешно внедрили в ремонтную практику, в том числе на АЭС - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/2018/dog4.jpg>,

Сегодня всю ремонтную «текучку» на АЭС взяли на себя компьютерные программы (ГЭС), а также взаимодействующие и постоянно пополняемые информационные базы знаний.

Надо сделать аналогичную систему для диагностики и лечения (реабилитации) детей с РАС-проблемами, а затем применить этот принцип для других медицинских проблем.

Для этого надо создать информационную базу знаний, взаимодействующую с сетью Интернет (это уже на 90 % сделано - <https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/library/library.ru?bbk=00034web-ring>), наполнить её знаниями по решаемой проблеме (знания в сети есть, нужны: опытный эксперт (врач-психолог), я - инженер-знаний и программисты, которые доработают интеллектуальный поисковик и создадут ГЭС «Аутизм» - <http://www.math.rsu.ru/icc/icc.pdf>).

Как промежуточный «продукт» будут созданы интеллектуальные помощники для врачей по систематизации и каталогизации информации (знаний) по их проблемам, для автоматизированного заполнения карточек пациентов. Сегодня врач на пациента тратит времени меньше, чем на заполнение карточек...

Отсутствие такой системы (интеллектуальных помощников) не позволяет врачам из разных мед. учреждений взаимодействовать при решении проблем каждого конкретного пациента, т.е. не позволяют осуществлять реабилитацию, в том числе детей с РАС-проблемами - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/ABA.pdf>, как этого требует ПП РО № 884:

«8.10.6. Медицинские организации по месту прикрепления организуют отдельный учет льготных категорий граждан, указанных в подпункте 8.9.1 настоящего пункта, и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья».

С уважением, зам. председателя правления РРО ООИИ "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/>

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

P.S. Напоминаю, руководители МБУЗ "Горбольницы № 7" неоднократно обещали мне (устно) ответить на заданные вопросы, я отказывался от претензий (письменно), но до сих пор ответ не получил - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/p_25.01.2019.pdf. Кроме этого, до настоящего времени мне не предоставили направление в МЦ «Здоровье» или "выписку" для того чтобы я смог обратиться к "платным" врачам отоларингологу и сурдологу (звон в ушах и боль, по-прежнему, периодически возникают, а т.к. у меня уже было 3 инфаркта, то это меня беспокоит – боюсь инсульта).