

От кого: Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>  
Кому: admin@keller32.ru  
Копия: info <info@reg61.roszdravnadzor.ru>, Веб-кольцо Взаимопомощь <ring-help@mail.ru>, Игорь Ганичев <giw1972@yandex.ru>, Отдел защиты прав потребителей <zpp@rpdon.ru>  
Дата: Среда, 15 мая 2019, 10:04 +03:00  
Тема: Претензионное письмо

Директору ООО «Келлер» Марушенко Ю.П.

От: Сапотницкого Александра Яковлевича,  
зарегистрированного: г. Ростов-на-Дону, п-кт Маршала Жукова, 23/1, кв.84,  
проживающего: г. Ростов-на-Дону, ул. Днепростроевская, 79-а.  
Тел.8-952-568-71-91.

## ПРЕТЕНЗИОННОЕ ПИСЬМО

С 13 по 30 сентября 2018 года я, согласно договора № 20326 от 13 сентября 2018 г. «Об оказании платных медицинских услуг», проходил у Вас курс лечения. Оно было связано с тем, что на одном моём зубе откололась накладка, а на нескольких других отложились камни. Согласно договора я должен был заплатить 12900 рублей. Однако все оказанные услуги реально обошлись мне в 15800 рублей. Несмотря на это реальной помощи мне не было оказано: камни не были удалены, а в результате некачественного наркоза или внесённой инфекции у меня начали болеть дёсны (до начала лечения дёсны меня не беспокоили).

Я обращаюсь к Вам по правилу досудебного порядка и согласно ч.1 ст.1068 ГК РФ, предусматривающей, что юридическое лицо возмещает вред, причинённый его работниками. При этом, согласно ст.1084 ГК РФ вред, причинённый здоровью гражданина при исполнении договорных обязательств, возмещается согласно ст.1085 ГК РФ.

Данные условие не требует установления конкретного лица – причинителя вреда (это значит, значения не имеет причина возникновения последствий некачественного лечения: качество наркоза или внесённая во время лечения инфекция). Так, согласно ст.1095 и ч.2 ст.1096 ГК РФ «Вред, причинённый здоровью гражданина вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков работ или услуг, подлежит возмещению лицом, её выполнившим (исполнителем), независимо от его вины».

Данное возмещение, согласно ст.1097 ГК РФ, подлежит, если вред возник в течение установленного срока годности, а если он не установлен, в течение десяти лет со дня производства работы, услуги. По аналогии на данный срок распространяется претензионный период.

27 октября 2018 г. я направил директору ООО «Келлер» Марушенко Ю.П. «Заявление» с просьбой бесплатно устранить последствия некачественного лечения или дать согласие на устранение возникших последствий другой стоматологической клиникой (см.ниже). Ответ до настоящего времени я не получил.

В связи с выше изложенным прошу Вас:

- возместить мне вред здоровью, возникший в ходе оказания Вами платных медицинских услуг (принять решение о добровольной компенсации всех понесённых

мною затрат по устранению последствий некачественного лечения, включая оплату услуг адвоката).

Прошу направить мне принятый Вами результативный ответ на данное претензионное письмо до 1 июня 2019 года. С данного времени, согласно статьям 45, 46 Конституции РФ я буду иметь право обратиться в суд.

С уважением,

Сапотницкий Александр Яковлевич.

15 мая 2019 года

---

От кого: Александр Сапотницкий <[sapotn@mail.ru](mailto:sapotn@mail.ru)>  
Кому: info <[info@reg61.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg61.roszdravnadzor.ru)>, [admin@keller32.ru](mailto:admin@keller32.ru), Веб-кольцо  
Взаимопомощь <[ring-help@mail.ru](mailto:ring-help@mail.ru)>  
Дата: Суббота, 27 октября 2018, 9:17 +03:00  
Тема: Заявление

Директору "Центра новейших стоматологических технологий"  
"Доктор Келлер", Марушенко Ю.П.  
(копия: Росздравнадзор)

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Сапотницкий Александр Яковлевич, с 13.09.2018 по 30.09.2018 г. лечился в ЦНСТ "Доктор Келлер".  
(У меня откололась "накладка" на одном зубе и отложились "камни" на нескольких). До этого более 10 лет зубы меня не беспокоили и в стоматологические клиники я не обращался.

Мне предложили план лечения стоимостью в 12900 руб. (см. вложение)  
Я согласился и подписал договор об оказании платных медицинских услуг.  
В результате я заплатил 15800 руб, но "порядок" во рту мне не навели - камни не удалили, а главное, у меня до сих пор болят десны.

Мне пришлось приобрести новую зубную щётку "повышенной мягкости" и после каждой еды применять ополаскиватель "Знахарь". Несмотря на это, дёсны продолжают меня беспокоить.

Может быть это результат примененного наркоза или внесённой в процессе лечения инфекции, я не знаю?

Прошу сообщить, готова ли ЦНСТ "Доктор Келлер" бесплатно устранить возникшие недостатки своего лечения или мне надо обратиться в другую клинику, а понесённые затраты потом востребовать в судебном порядке?

---

ВЛОЖЕНИЕ:

[https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/o\\_keller.pdf](https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/o_keller.pdf)

<https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/Keller.pdf>