



КАПИТАЛ

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Филиал ООО «Капитал МС»
в Ростовской области
344018, Российская Федерация,
г. Ростов-на-Дону, ул. Козлова, 74
Тел./факс: + 7 (863) 299-36-60
E-mail: oms.rostov-na-donu@kapmed.ru
www.kapmed.ru
От 08 ФЕВ 2019 № 537
на № _____

Сапотницкий А.В.
E-mail: sapotn@mail.ru

Уважаемый Александр Яковлевич!

Информируем Вас о том, что в ноябре 2018-го года произошло переименование "РГС-Медицина" в "Капитал Медицинское Страхование". Полисы обязательного медицинского страхования, выданные "РГС-Медицина", не требуют замены и остаются действительны на всей территории Российской Федерации.

Филиалом ООО "Капитал МС" в Ростовской области было получено Ваше обращение по вопросу нарушения прав и качества оказания медицинской помощи в МБУЗ «Городская больница №7».

Сообщаем Вам, медицинской организацией была предоставлена меддокументация, Актом целевой медико-экономической экспертизы (далее цМЭЭ) нарушений не выявлено. Акт Вы можете получить при личном обращении в Филиал или при предоставлении Вашего почтового адреса, акт будет направлен заказным письмом с уведомлением.

По сути поставленных в Вашем обращении вопросов сообщаем, что Вы имеете право на выбор любой медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи. Для этого Вам необходимо обратиться с письменным заявлением к главному врачу выбранной поликлиники. Сделать это по собственному желанию Вы можете один раз в календарном году. При этом, Вы имеете право ознакомиться с перечнем врачей-терапевтов, врачей-терапевтов участковых, врачей-педиатров, врачей-педиатров участковых, врачей общей практики (семейных врачей) или фельдшеров; с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и сведениями о территориях обслуживания (врачебных участках) указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому. Однако, медицинская организация может аргументировано отказать Вам в прикреплении в случае отсутствия необходимых мощностей в силу загруженности врачей сверх установленных нормативов или в случае отсутствия согласия на оказание Вам медицинской помощи выбранным Вами врачом. В такой ситуации Вам придется обратиться в суд. Медицинская организация будет обязана Вас обслуживать по решению суда.

Порядок и условия предоставления медицинской помощи оговорен п.п. 8.10 "Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Ростовской области" Постановления правительства Ростовской области от 29.12.2018 № 884 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2019 года и плановый период 2020 и 2021 годов". Согласно п.п.п. 8.10.10. контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи осуществляется министерством здравоохранения Ростовской области и руководителями медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий.

П.п.п. 8.3.7. вышеуказанного Постановления оговаривает сроки ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи, оказываемой в плановой форме.

В соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (п. 6) – (далее – Правила), медицинская организация обязана предоставить информацию о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по договору, в том числе и при ненадлежащем информировании об услугах, в соответствии с п. 31 Правил Вы вправе привлечь медицинскую организацию к ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы контроля за оказанием платных медицинских услуг не входят в компетенцию страховой медицинской организации.

Заместитель директора филиала



Г.Ю. Шевченко

Исполнитель: Л.В.Гулая

Тел. (863) 299-36-60, доб.251