

Уважаемые, Сергей Викторович, Юрий и Денис!

Создать систему ИСС «РОИ» оказалось на много труднее, чем я ожидал вначале (планировалось создать и внедрить ИСС «РОИ» за 24 мес. – см. внизу «Краткое описание проекта ИСС "РОИ"» от 18 ноября 2018 г.).

По моим (уточнённым) расчётам, нам потребуется не менее 36 мес. (после получения гранта), причём половина этого времени уйдёт на отладку и доработку программных модулей под реальные условия Минздрава РО.

Чиновники, которые получают «откаты» от созданной ими «коррупционной» системы мед. обслуживания, не желают лишаться своих «доходов» (в том числе денег проекта «Доступная среда»). На проблемы людей с ОВЗ, а также на проект В.В. Путина: «Создание в РФ справедливого общества», им «плевать».

Но прошедший год не пропал зря! Нам удалось многое сделать. Если вначале в поликлиниках получить мед. помощь у врачей-специалистов было очень трудно. Там отказывались признавать нормы ПП РО № 884, пытались «доить» пациентов: заставляли оплатить мед. услуги (в том числе проведение ЭКГ и др. анализы), которые пациент должен был получить бесплатно по ОМС путём задержки оказания мед. помощи или обмана. А в мед. учреждениях, которые действуют по лицензии МЗ РО, повышали стоимость уже заключённых договоров на оказание платных мед услуг и «мошенничали» с применением методов запугивания. При этом они «доили» всех, в том числе инвалидов, см. [Обращение в Минздрав РО о нарушениях Закона № 323-ФЗ, в том числе о незаконных действиях МБУЗ «Горбольница № 7» и ООО "Келлер" - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/v_06.11.2018.pdf](https://lib.math.rsu.ru/library/doc/zp2018/v_06.11.2018.pdf)

Мне долгое время пытались доказать, что это всё «законно». Только после моего обращения к В.В. Путину и обсуждения проблем с рук. МЗ РО (Левицкой Н.А. и Крат А.В.), а также после распространения в сети анализа ситуации см.: [26.07.2019 г. Ответ на письмо Ерошенко А.Ю. Копии: ЮЦ "ЗаконЪ", Управление здравоохранения, ЮФУ и др. адреса, ссылки на мнение которых приведены в ответе](https://lib.math.rsu.ru/library/doc/19.08.2019.pdf), мне ответили правдиво "о правилах обслуживания людей с ОВЗ" (как должно быть по закону) - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/19.08.2019.pdf>. Но распространить эти правила на всех людей с ОВЗ пока не хотят (алгоритм я описал в ответе на это письмо - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/20.08.2019.pdf>). Поэтому надо продолжать «бороться». Я подготавливаю обращение к Голубеву В.Ю. и надеюсь получить от Вас помощь, чтобы сделать это обращение более «доходчивым».

Сергей Викторович, Вы сказали, что «клановые» чиновники легко «организуют» своим «единомышленникам» удостоверения и льготы не только инвалидов, но и участников «Куликовской битвы». Это действительно так! Но таких «участников» менее 1%. Должны ли остальные 99% людей с ОВЗ лишаться возможности получить помощь в реабилитации, обучении и интеграции?

Тем более, что создаваемая нами система позволит выявлять таких «участников Куликовской битвы», а также поможет наказать их (в базе знаний ИСС «РОИ» будет сохраняться вся информация), это даст возможность вернуть всё, что они незаконно получили...

В 2000 г., когда мы пытались внедрить НИТ в МЗ РО (<https://lib.math.rsu.ru/cgi-bin/library/card.ru?code=000000000001eX&udk=11111&bbk=%C2%5F1&>) предполагалось, что все мед. учреждения РО будут взаимодействовать. Каждый пациент будет иметь

«Электронную историю болезней», куда будут заноситься все анализы, УЗИ, заключения врачей и другая информация о назначениях и изменении состояния здоровья больного. Это дало бы возможность подключать к решению проблем накапливаемые в ИБЗ знания врачей (а также опыт реабилитации пациентов).

Кроме этого это даст возможность в дальнейшем использовать математические (статистические) методы обработки этой информации, а также появится возможность подключить к решению проблем структурно-параметрическую идентификацию для уточнения диагноза и оказания помощи врачам в назначении курса лечения и реабилитации пациентов.

Так было сделано для решения проблем диагностики и ремонта турбоагрегатов (ТА) - <http://www.math.rsu.ru/acd-turbina/> Практика применения этого метода на всех АЭС подтвердила нашу правоту – переход от планово-предупредительных ремонтов к диагностическим (по реальному состоянию ТА) оказался возможным - <https://lib.math.rsu.ru/library/doc/2018/dog4.jpg>

К сожалению, в 2000 г. из-за «стечения обстоятельств» нам не удалось завершить работу по внедрению НИТ в систему мед. обслуживания РО. Надо постараться это сделать теперь!

С уважением, зам. председателя правления РРО ООИИ "Российский союз инвалидов" - <http://www.math.rsu.ru/roi/>

Руководитель проектов Интернет-клуб "Взаимопомощь" - <http://www.math.rsu.ru/roi/club.html> и ИСС «РОИ» - <http://www.math.rsu.ru/icc/>

Сапотницкий Александр Яковлевич - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/sap.html>

P.S. Во вложении черновик письма к Губернатору РО. Прошу прислать мне Ваше мнение: что следует добавить, уточнить или убрать для того, чтобы это обращение стало более «доходчиво».

Воскресенье, 18 ноября 2018, 16:59 +03:00 от Александр Сапотницкий <sapotn@mail.ru>:

Уважаемые, коллеги!

При этом направляю краткое описание проекта:

Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция".

Прошу присылать мне свои замечания, дополнения и уточнения.

Заранее благодарен за помощь.

Рук. проекта, Сапотницкий А.Я.

=====

Информационно-справочная система "Реабилитация - Обучение - Интеграция"

1. Грантовое направление: Развитие институтов гражданского общества - долгосрочный проект (24 мес.).
2. Краткое описание проекта:

Этап 1. Завершить разработку основных программных модулей информационно-справочной системы (ИСС), которая должна будет собрать, систематизировать (каталогизировать) и связать информацию, размещённую на разных сайтах сети интернет (различных форматов и кодировок). Разработка основывается на технических решениях, найденных при проведении исследований по гранту РФФИ № 01-07-90321 - http://proxy.math.rsu.ru/library/doc/sap/otchet_RFFI.txt

Принципы взаимосвязи любой информации, размещённой в сети, описаны - <http://www.math.rsu.ru/ozlib/info.ru.txt>.

ИСС будет иметь 5 уровней прав: "Гость (пользователь)", "Автор (абонент)", "Эксперт", "Библиотекарь (администратор)", "Разработчик" (более подробно - <http://www.math.rsu.ru/ozlib/pravila.html>).

Основой ИСС служит бета-версия системы - <http://www.math.rsu.ru/icc/>. Необходимо доработать модули регистрации, идентификации, поиска, архивации, инсталляции и др.

Приобрести и ввести в эксплуатацию "мощный" сервер и инсталлировать на него ИСС. Отладить работу системы (все функции, в том числе автоматическая регулярная архивация и восстановление системы). Сформировать экспертный совет (ЭС) ИСС, совместно доработать структуру информационной база знаний (ИБЗ) и электронной открытой библиотеки (ОБ) и их связь с разделами ИСС - 6 месяцев.

Этап 2. Собрать, систематизировать и каталогизировать информацию, которая необходима инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья (далее, людям с ОВЗ) для реабилитации, обучения и их интеграции. Подключить к ИСС информацию о правах, правилах и порядке реализации этих прав. Собрать и каталогизировать информацию по защите прав и интересов людей с ОВЗ и об их участии в реализации своих прав. Соединить их с бесплатной юридической помощью сети Интернет и правозащитными организациями. Собрать, систематизировать и каталогизировать медико-психологическую информацию, связать ИСС с бесплатной медицинской и психологической помощью сети. Сохранить опыт реабилитации, обучения и интеграции людей с ОВЗ в ИСС (создать копии уникальных документов с опытом реабилитации, на случай исчезновения сайтов с этой информацией). Основные принципы и методы решение таких проблем описаны в ИБЗ "Взаимопомощь" - <http://www.math.rsu.ru/roi/club.html>. Сделать всю информацию легко находимой и общедоступной (разработать интеллектуальный поисковик ИСС) - 6 месяцев.

Этап 3. Организовать «коллективный разум» ИСС. Возможность создания и использования сетевого «коллективного разума» (реализация "экспертного подхода" с использованием знаний и постоянно пополняемого через сеть опыта всех людей, участвующих в решении проблемы) была разработана и доложена на выездной сессии Головного Ученого Совета "Строительство и архитектура", 29.09.1994 - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/dokl_str.txt.

Концепция была одобрена Учёным Советом и выделены средства для проведения НИР по теме: "Разработка универсальной экспертной системы «Строитель» - https://lib.math.rsu.ru/library/doc/sap/str_ot.txt).

Концепция «коллективного разума» для проблем ИСС, заключается в следующем: после сбора, систематизации и взаимосвязи информации по основным проблемам этапа **«Реабилитация»**, определяются проблемы с "неявной логикой" (имеющие различные мнения экспертов по данной проблеме). Для каждой из них администратор системы (человек с правами "Библиотекарь") организует новые разделы в ИБЗ и ОБ. Эксперты размещают в них свои "доводы" - примеры решения проблемы с критериями своей

оценки возникшей ситуации. На первом этапе пользователь (человек с ОВЗ) или эксперт (например, врач-психолог), могут выбрать, то что им кажется лучшим для своего конкретного случая (аналогичного по симптомам или лабораторным анализам: например, магнитно-резонансной томографии, электроэнцефалографии, видео ЭЭГ, данным осмотров неврологов и др.). Главное они будут информированы о разных мнениях специалистов по проблеме аналогичной с имеющейся. В дальнейшем, после накопления достаточного объёма информации, будет создана программная "надстройка" для нахождения решения одной из проблем, например, аутизма. Одновременно к ИСС будут подключены интерактивные разработки, которые помогут лицам с ОВЗ общаться, обучаться и совместными усилиями решать возникающие проблемы.

Основная задача этапа **«Обучение»**: собрать информацию со всех сайтов, где есть учебные курсы и методики, а также правила инклюзивного обучения и их стоимость (базой для этого станет информация РУМЦ ЮФУ - <https://rumc.sfedu.ru/>). ИСС соберёт, систематизирует (каталогизирует) эту информацию и обеспечит возможность сравнения цен и качества таких услуг, а также их реальные (а не рекламные) возможности. Выполнить это поможет «коллективный разум» системы. Алгоритм сбора и сравнения аналогичен применённому системой <https://www.trivago.ru> (критерий "цена-качество" будет визуализировать и сравнивать информацию также, как сравниваются цены номеров в отелях на разных сайтах) - 6 месяцев.

Этап 4. После сбора и систематизации информации, руководитель проекта совместно с "Экспертным советом ИСС" выберет одну из проблем с "неявной логикой". Постановщик задач формализует мнения экспертов в несколько критериев оценки ситуации и «оптимизации» принимаемых решений. Программист введёт эти процедуры в гибридную экспертную систему (ГЭС) для автоматического поиска решений поставленной задачи. Система сможет сравнить все параметры и визуализировать результаты сравнения (показать изменение параметров по годам или сравнить с «эталоном») - этот алгоритм аналогичен с алгоритмом, применённым в "АСД-Турбина" - <http://www.math.rsu.ru/acd-turbina/>). Накопленная в базе данных информация, а также алгоритмы и критерии оценки из базы знаний, позволят создать систему многокритериального отбора и математического моделирования ситуаций, которая сможет проводить оценку правильности диагноза и автоматизированную выборку рекомендаций. На основе этой информации можно будет обеспечить своевременную корректировку лечения для каждого конкретного случая (например, для ребёнка с расстройством аутистического спектра).

В дальнейшем оболочка универсальной экспертной системы (УЭС) сможет объединять разрабатываемые ГЭС (по разным проблемам с "неявной логикой") в ИСС (более подробно о таком подходе к поиску решений проблем реальной жизни можно ознакомиться на сайте "Универсальный Экспертный Комплекс" - <http://www.math.rsu.ru/ovtm/uec.html>

Наиболее трудная задача стоит перед этапом **«Интеграция»**. В настоящее время создана хорошая законодательная база для интеграции людей с ОВЗ, но реалии жизни показывают, что таким людям очень трудно найти достойно оплачиваемую работу, а заработок через Интернет практически стал "фикцией" или мошенничеством. Очень многие сайты и Интернет-системы ввели в свой состав «Биржи труда», в том числе для людей с ОВЗ. Создана такая биржа труда и в РУМЦ ЮФУ, но она пока только «отлаживается». Большое количество бирж труда только вредит делу – человеку с ОВЗ приходится размещать своё резюме во многих местах, при этом вероятность нахождения работы практически не увеличивается. Какая биржа труда реально работает, а какая только использует проблемы людей с ОВЗ для «раскрутки» своих сайтов, сейчас понять

практически невозможно. Только «коллективный разум» всех, кто сталкивается с этой проблемой, позволит навести порядок в этом вопросе. После создания ИСС все, кто используют проблемы людей с ОВЗ только для «раскрутки» своих сайтов, автоматически будут удаляться из системы, и тем самым станут «невидимыми» для всех, кто ищет или предлагает работу людям с ОВЗ. После этого можно будет создать «надстройку», которая будет выполнять функции, аналогичные с <https://www.trivago.ru> - собирать и сравнивать предложения различных бирж труда - 6 месяцев.